

# Tilfredshedsundersøgelse 2014

Professionshøjskolen Metropol - Professionshøjskoler samlet

December 2014

## Professionshøjskolen Metropol Sygeplejerskeuddannelsen

Svarprocent: 26% (694/2671)

Uddannelsesrapport



# Introduktion

---

Indhold	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Introduktion, konklusion og datagrundlag</li><li>2. Studieglæde, Udbytte og Loyalitet</li><li>3. Overordnede fokusområder og Prioriteringskort - prioritering af det videre arbejde</li><li>4. Specifikke spørgsmål under fokusområderne (Ledelse og organisering af uddannelsen, Undervisning, Socialt miljø, Fysisk miljø, Udstyr &amp; materialer og Praktik)</li><li>5. Egen indsats, Image/Uddannelsens relevans og brugbarhed og Eksamener &amp; prøver</li><li>6. UM's IT-indikator (er kun med hvis institutionen har valgt disse spørgsmål) og evt. institutionsspecifikke spørgsmål</li><li>7. Baggrundsresultater: Resultater fordelt på demografi (er kun med i institutionsrapporten)</li><li>8. Appendiks</li></ol>
Indledning	<p>Denne rapport belyser Studieglæde, Udbytte og Loyalitet for de studerende på Sygeplejerskeuddannelsen og viser, hvor man mest effektivt kan sætte ind med udviklingsarbejdet.</p> <p>I alt har 2671 studerende haft mulighed for at besvare spørgeskemaet, og af disse har 694 valgt at svare. Sygeplejerskeuddannelsen har således opnået en svarprocent på 26%.</p>
Formål	<p>De overordnede formål med denne rapport er at støtte Sygeplejerskeuddannelsen i:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at sikre at ressourcer anvendes effektivt på skolen</li><li>• at sikre at kvaliteten af uddannelserne er tilfredsstillende</li><li>• at skabe dialog og læring på tværs af områder decentralt på institutionen omkring det løbende forbedringsarbejde</li></ul>
Et dialogværktøj	<p>Analyserne indeholdt i rapporterne hjælper uddannelsesinstitutionen i dialogen omkring:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Early warning - dvs. "har vi et problem?"</li><li>• at identificere ændringer i de studerendes opfattelser - dvs. "gør vi det rigtige?"</li><li>• at identificere de områder, der betyder noget for de studerendes Studieglæde, Udbytte og Loyalitet - dvs. "hvordan kommer vi videre?"</li><li>• at evaluere forbedringsinitiativer - dvs. "gjorde vi det rigtigt?"</li></ul>
Datagrundlag	<p>Dataindsamlingen er gennemført i efteråret 2014. I alt har 20341 studerende fra Professionshøjskoler deltaget i undersøgelsen fordelt på otte institutioner.</p>
Resultater i rapporten	<p>I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Årets samlede resultat. Hvad er status?</li><li>• Sammenligning med sidste års resultat (hvis muligt). Har vi rykket os?</li><li>• Sammenligning med andre resultater. Hvordan adskiller vi os fra gennemsnittet?</li><li>• Resultater for uddannelser på institutionen. Hvad er resultatet fra uddannelse til uddannelse?</li></ul>
Projektledelse	<p>Ennova har varetaget analysen og rapporteringen og for visse uddannelsesinstitutioner også dataindsamlingen.</p> <p>God fornøjelse med det videre arbejde!</p>

# Datagrundlag

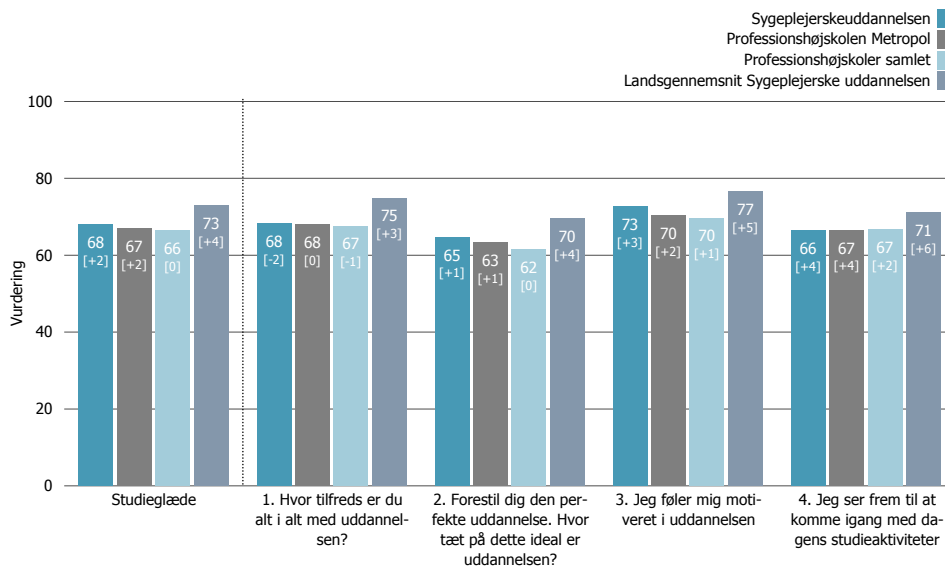
	Antal svar	Antal mulige svar	Svarprocent
<b>Professionshøjskolen Metropol</b>	<b>2915</b>	<b>9452</b>	<b>31%</b>
Administrationsbachelor	94	416	23%
Administrationsøkonom	43	192	22%
Bioanalytikeruddannelsen	141	423	33%
Ergoterapeutuddannelsen	147	349	42%
Ernæring og Sundhed	267	724	37%
Fysioterapeutuddannelsen	182	703	26%
Global Nutrion and Health uk	125	192	65%
Jordemoder	120	213	56%
Katastrofe- og risikomanagement	91	218	42%
Laborant	64	351	18%
Læreruddannelsen	463	1136	41%
PBA i lab-, fødevarer og procesteknologi	7	28	25%
Procesteknolog	27	80	34%
Radiograf	98	261	38%
Socialrådgiveruddannelsen	352	1495	24%
Sygeplejerskeuddannelsen	694	2671	26%
<b>Sygeplejerske uddannelsen på andre uddannelsesinstitutioner</b>			
University College Sjælland	730	1095	67%
UCN	365	815	45%
VIA University College	1517	2449	62%
UC Diakonissestiftelsen	122	274	45%
Professionshøjskolen UCC	154	488	32%



### Studieglæde

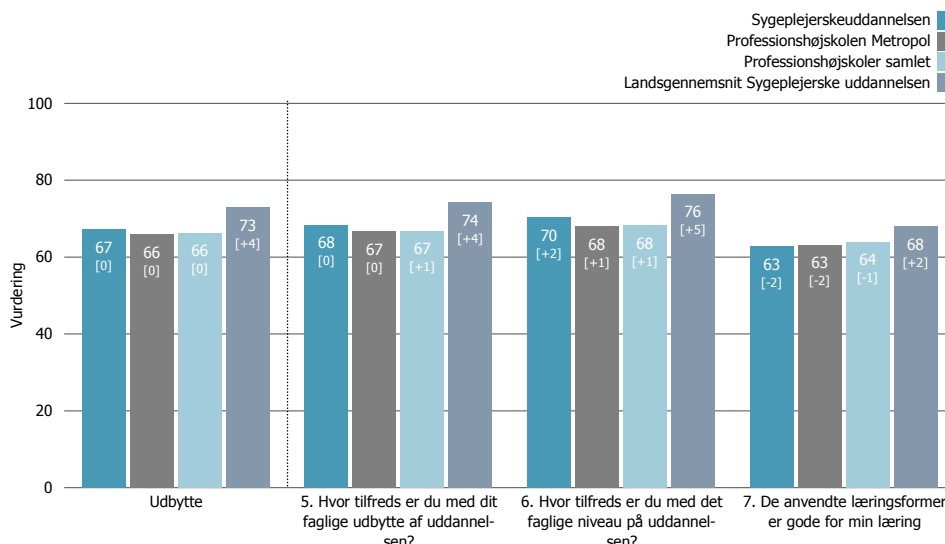
Studieglæden er et udtryk for, hvor godt de studerende trives på deres uddannelse, hvordan de studerende vurderer uddannelsen i forhold til en ideal uddannelse samt deres motivation med deres uddannelse.

Tallet i [ ] viser udviklingen siden Professionshøjskolen Metropol's sidste måling. Er udviklingen mindre end +/- 1 angives det som [0].



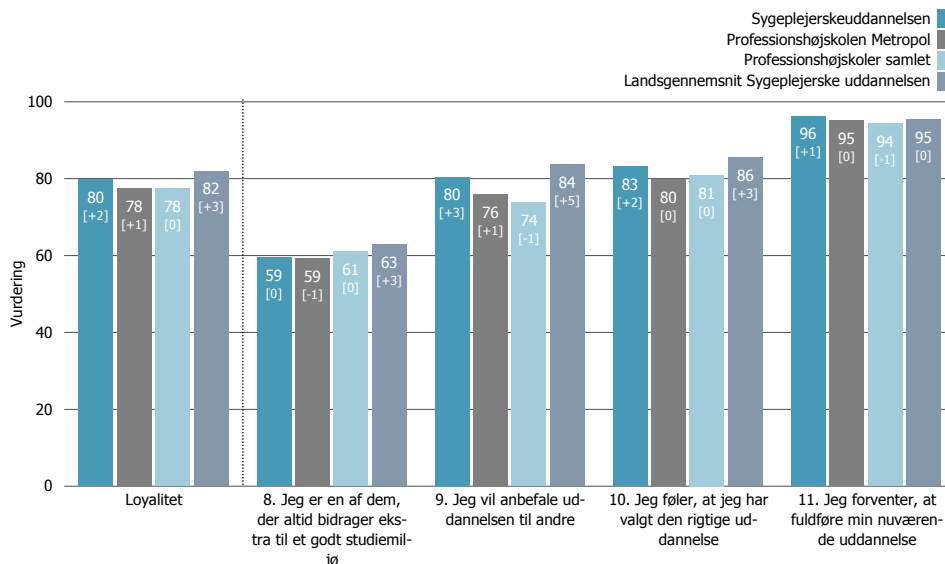
### Udbytte

Udbytte er et udtryk for, hvor tilfredse de studerende er med deres faglige Udbytte og niveau på uddannelsen samt om undervisningsformerne er gode.



### Loyalitet

Loyalitet udtrykkes gennem de studerendes valg og anbefaling af uddannelsen, tilsammen med om de forventer at gennemføre uddannelsen. Loyalitet er også et udtryk for om de studerende bidrager til et godt studiemiljø.

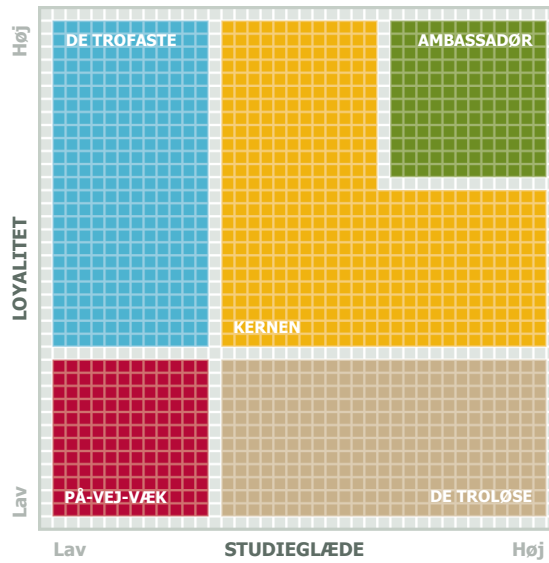




Segmentering

Figuren viser, hvordan de studerende kan inddeles i typer ud fra samspillet mellem deres Studieglyde og Loyalitet.

Nederst på denne side kan du se den konkrete sammensætning af de studerende på Sygeplejerskeuddannelsen.



**DE TROFASTE**  
De Trofaste udtrykker lav Studieglyde og mellem til høj Loyalitet. Når de - trods den lave Studieglyde - ikke ønsker eller overvejer at forlade uddannelsen/skolen, vil det typisk være begrundet i de betragtelige personlige omkostninger, der kan være ved at skifte uddannelse og/eller skole.

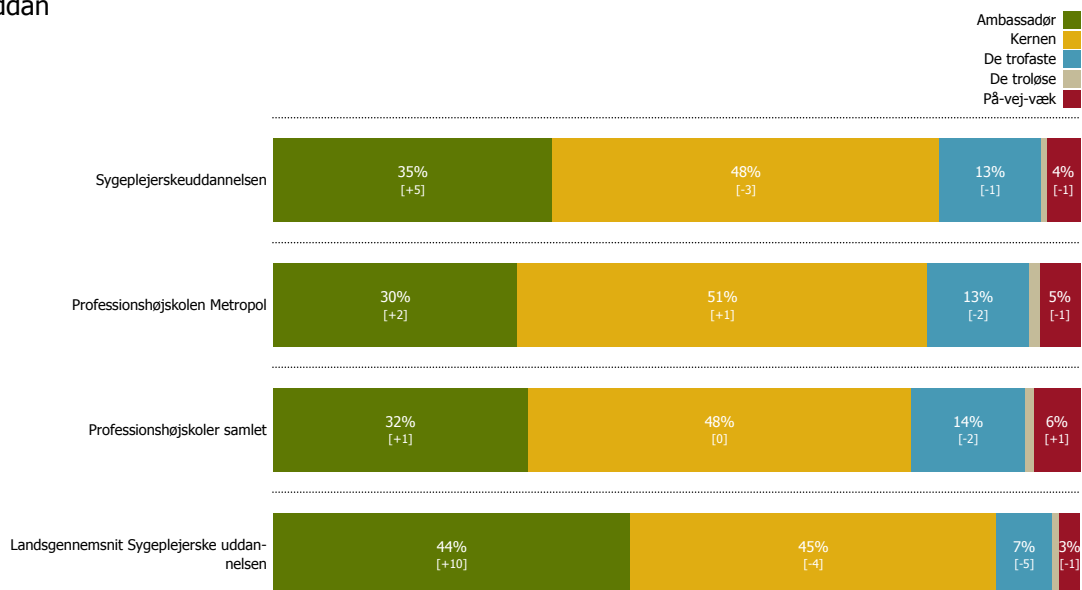
**DE TROLØSE**  
De Troløse er meget kritiske og ikke afskrækkede ved tanken om at skifte uddannelse/skole, såfremt et markant bedre alternativ tilbyder sig.

**PÅ-VEJ-VÆK**  
På-vej-væk studerende er generelt kendetegnet ved lav Studieglyde, og de er i tvivl om deres valg af uddannelse og uddannelsessted.

**AMBASSADØR**  
Ambassadører kendetegnes ved høj Studieglyde og høj Loyalitet. Deres yderst positive holdning bevirker, at de bidrager positivt til skolens virke, og at de anbefaler skole og uddannelse til venner og bekendte.

**KERNEN**  
Kernen er positivt stemt over for skolen og uddannelsen og er kendetegnet ved en mellem til høj Studieglyde og Loyalitet. De bidrager ligesom Ambassadørerne positivt til skolens virke.

Typer af studerende på Sygeplejerskeuddannelsen.



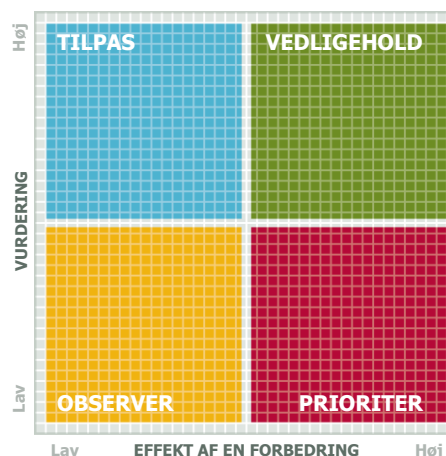
## Hvor skal der sættes ind for at forbedre de studerendes Studiegælde og Loyalitet?

Prioriteringskortene viser vejen

Rapporten har indtil nu vist Studiegælde, Udbytte og Loyalitet blandt de studerende på Sygeplejerskeuddannelsen.

Det overordnede prioriteringskort viser de studerendes vurdering af de overordnede områder i kombination med den effekt, en forbedring vil have for de studerendes Studiegælde og Loyalitet.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Prioriteringskortet er med andre ord et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.



Sådan tolker du Prioriteringskortene

### PRIORITER Indsatsområder

#### Høj betydning + Lav vurdering:

De områder, hvor vurderingen er relativ lav, samtidig med at området er af stor betydning for Studiegælden og Loyaliteten, bør prioriteres i det omfang det er muligt. Ethvert forbedringsarbejde bør tage afsæt i indsatsområderne, da en indsats her vil give det største afkast og dermed større Studiegælde og Loyalitet.

### VEDLIGEHOOLD Styrker

#### Høj betydning + Høj vurdering:

Dette område kan betragtes som en styrke. Det har stor betydning for de studerendes Studiegælde og Loyalitet, samtidig med at vurderingen på området er relativ høj. Hvis den høje vurdering fastholdes eller forbedres vil man vedligeholde eller endda forbedre den nuværende Studiegælde og Loyalitet. Området bør - trods den gode vurdering - derfor ikke nedprioriteres, da dette vil få stor negativ effekt på Studiegælden og Loyaliteten. Find de ting I gør rigtigt og gør mere af det.

### TILPAS Muligheder

#### Lav betydning + Høj vurdering:

I dette område er vurderingerne relativt høj, men området er ikke af særlig høj betydning for de studerendes Studiegælde og Loyalitet. Her kan det være relevant enten at nedjustere ressourceforbruget eller i højere grad kommunikere den høje vurdering til de studerende, så området får større betydning og dermed i højere grad vil påvirke deres opfattelse af Studiegælden og Loyalitet.

### OBSERVER Svagheder

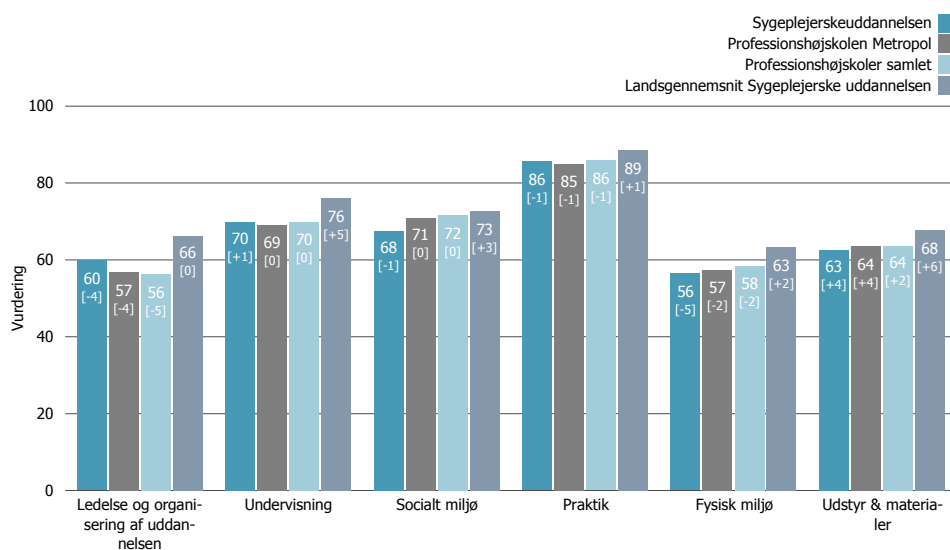
#### Lav betydning + Lav vurdering:

Områder med begrænset betydning og lav vurdering skal kun prioriteres, hvis der er en forventning om, at området i fremtiden vil få større betydning for de studerendes Studiegælde og Loyalitet. Følg udviklingen på området.



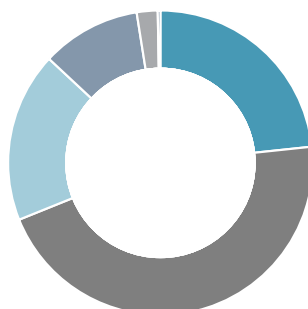
## Vurdering af Indsatsområder (Indsatsparametre)

Figuren viser de studerendes vurdering af de seks overordnede områder, som påvirker Studieglæde og Loyalitet.



## Effekt på Studieglæde

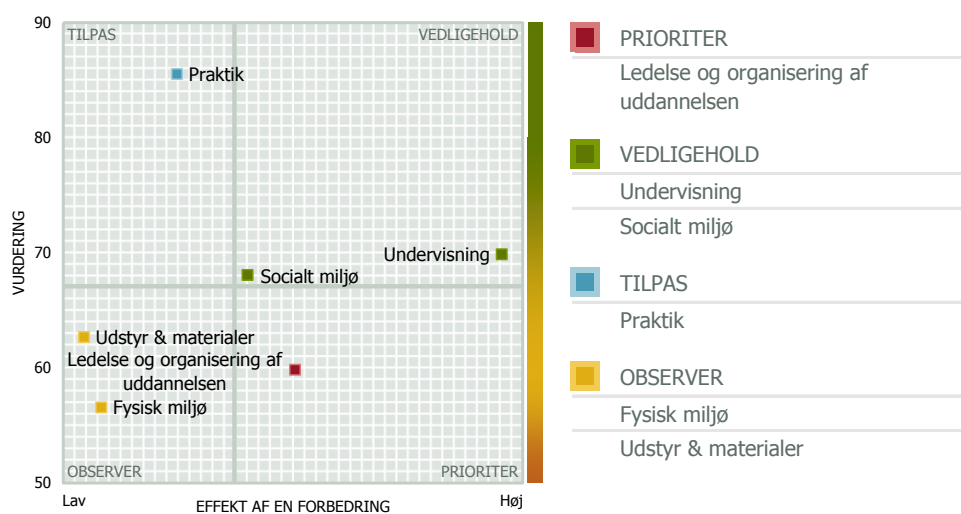
I cirkeldiagrammet kan du se, hvilke områder der har størst betydning for Studieglæden hos de studerende på Sygeplejerskeuddannelsen.



## Overordnet prioriteringskort

Det overordnede prioriteringskort viser de studerendes vurdering af de overordnede områder i kombination med den effekt, en forbedring vil have for de studerendes Studieglæde og Loyalitet.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Prioriteringskortet er med andre ord et hjælperejskøb og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.





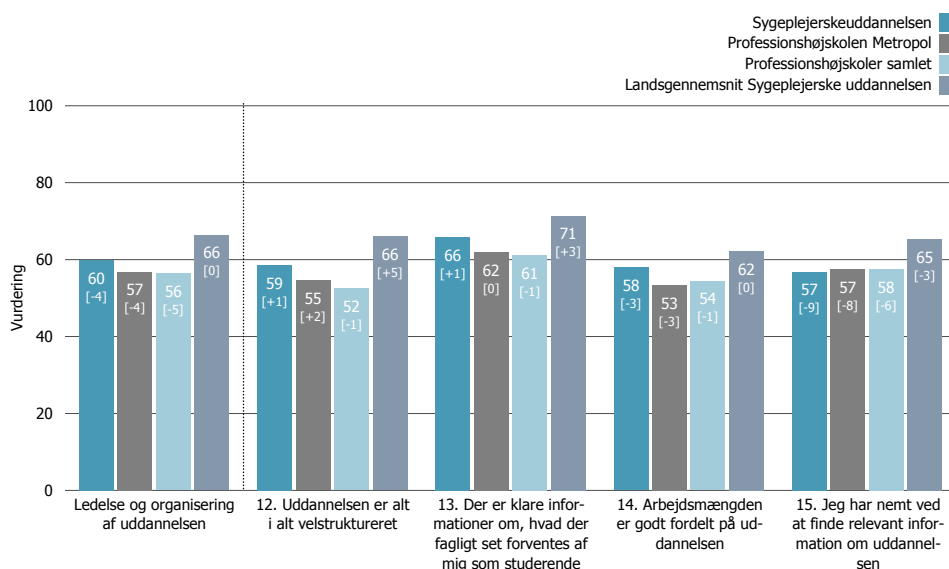
### Gennemgang af de seks indsatsområder

De seks indsatsområder er dem du aktivt kan arbejde med for at forbedre den samlede Studiegælde. Derfor gennemgår vi på de følgende sider indsatsområderne hver for sig. Vi viser en vurdering af hvert spørgsmål, der er stillet for at vurdere forholdet. Prioriteringskortene på de følgende sider er kun gældende for det enkelte forhold. For at du kan vide, hvilken placering forholdet har i det overordnede prioriteringskort kan du kigge øverst til højre på siden. Der har vi angivet, hvor du er i kortet og hvad du derfor bør gøre.

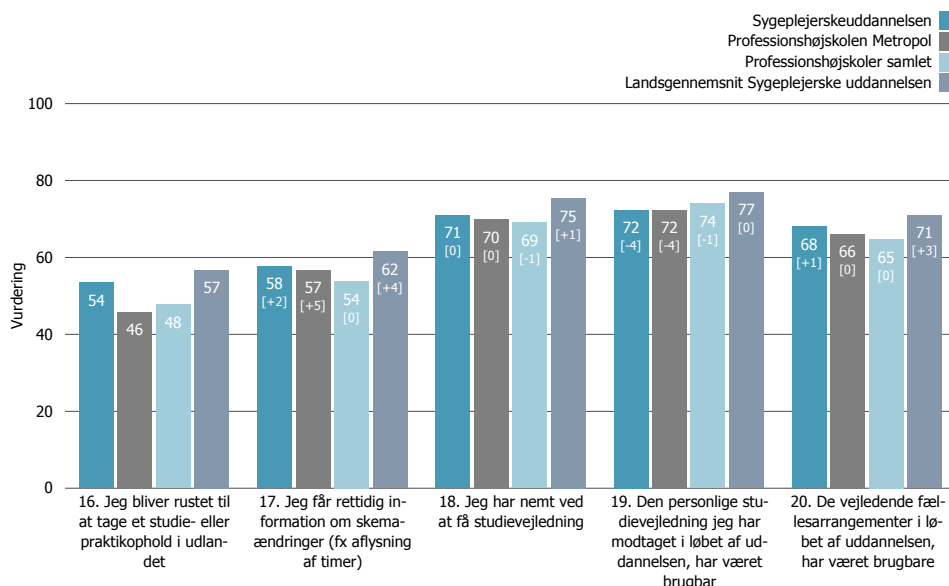
### Ledelse og organisering af uddannelsen

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Ledelse og organisering af uddannelsen på Sygeplejerskeuddannelsen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Ledelse og organisering af uddannelsen.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Ledelse og organisering af uddannelsen på Sygeplejerskeuddannelsen.

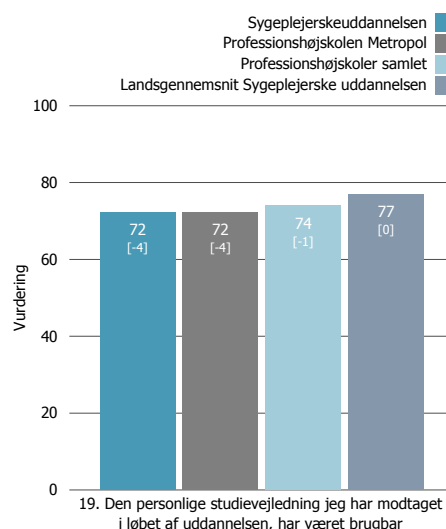
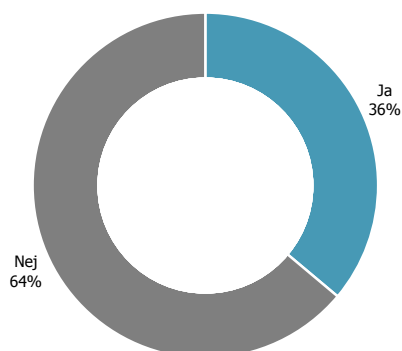






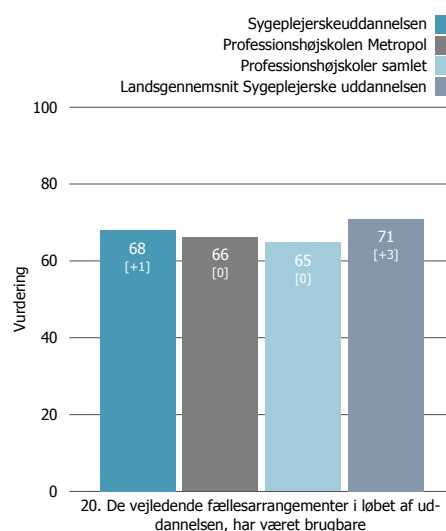
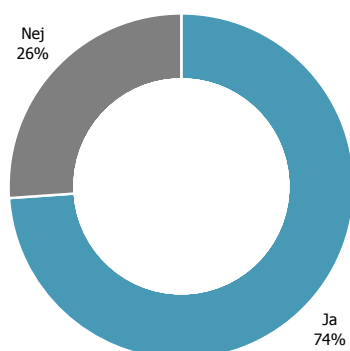
**Jeg har modtaget personlig studievejledning i løbet af uddannelsen**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.



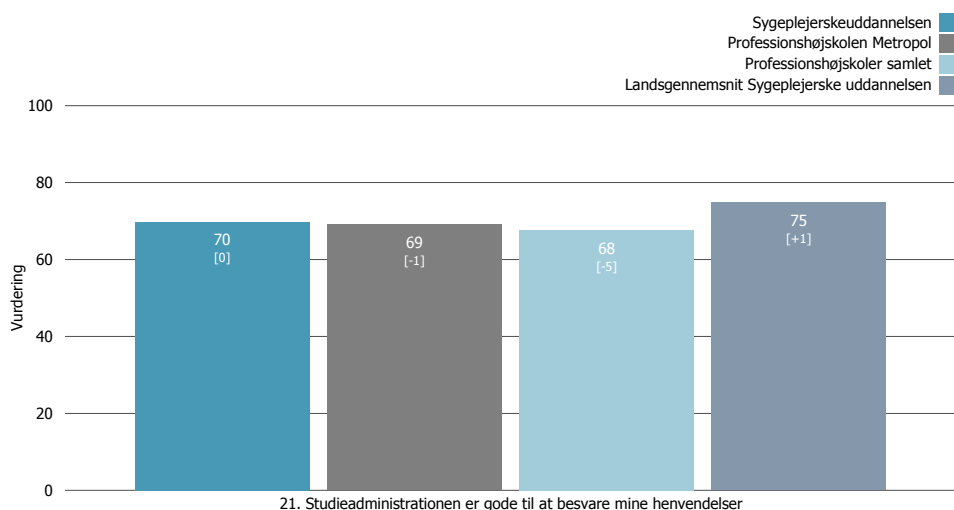
**Jeg har deltaget i vejledende fællesarrangementer i løbet af uddannelsen (fx om praktik, studieteknik, valgfag og eksamener)**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.



**Studieadministration**

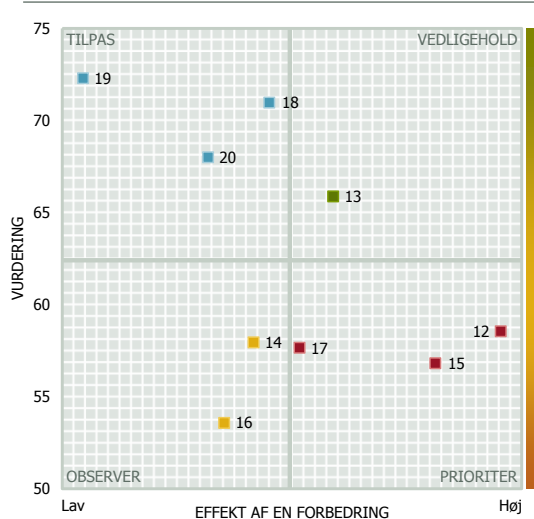
Figuren til højre viser resultaterne for de spørgsmål, der er stillet omkring Studieadministration. Da disse spørgsmål er valgfrie i spørgeskemaet, indgår spørgsmålene ikke i modellen for Studieglæde.





**Prioriteringskort for Ledelse og organisering af uddannelsen**

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Ledelse og organisering af uddannelsen, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Sygeplejerskeuddannelsens Ledelse og organisering af uddannelsen.



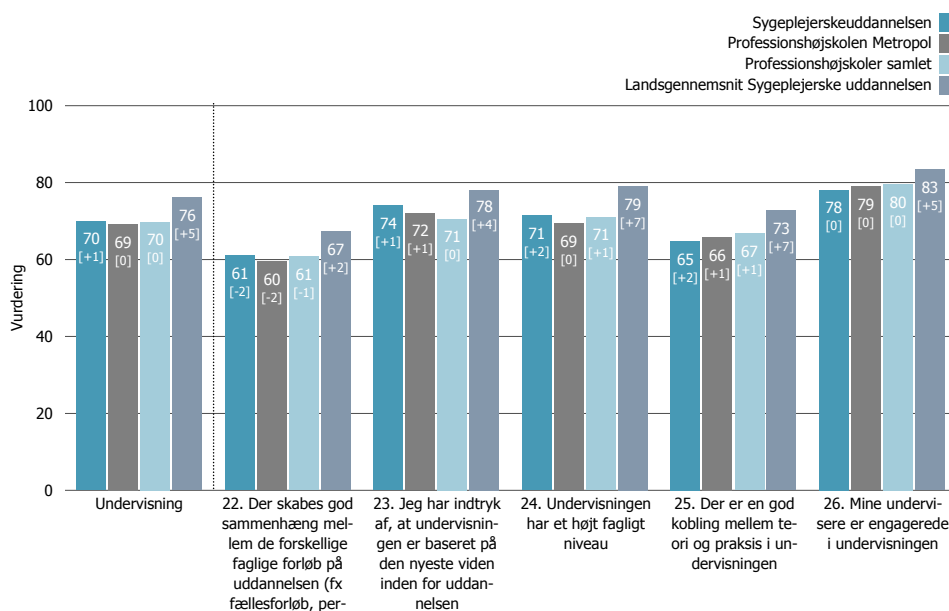
- **PRIORITER**
  - 12. Uddannelsen er alt i alt velstruktureret
  - 15. Jeg har nemt ved at finde relevant information om uddannelsen
  - 17. Jeg får rettidig information om skemændringer (fx aflysning af timer)
  
- **VEDLIGEHOOLD**
  - 13. Der er klare informationer om, hvad der fagligt set forventes af mig som studerende
  
- **TILPAS**
  - 18. Jeg har nemt ved at få studievejledning
  - 19. Den personlige studievejledning jeg har modtaget i løbet af uddannelsen, har været brugbar
  - 20. De vejledende fællesarrangementer i løbet af uddannelsen, har været brugbare
  
- **OBSERVER**
  - 14. Arbejdsbelastningen er godt fordelt på uddannelsen
  - 16. Jeg bliver rustet til at tage et studie- eller praktikophold i udlandet



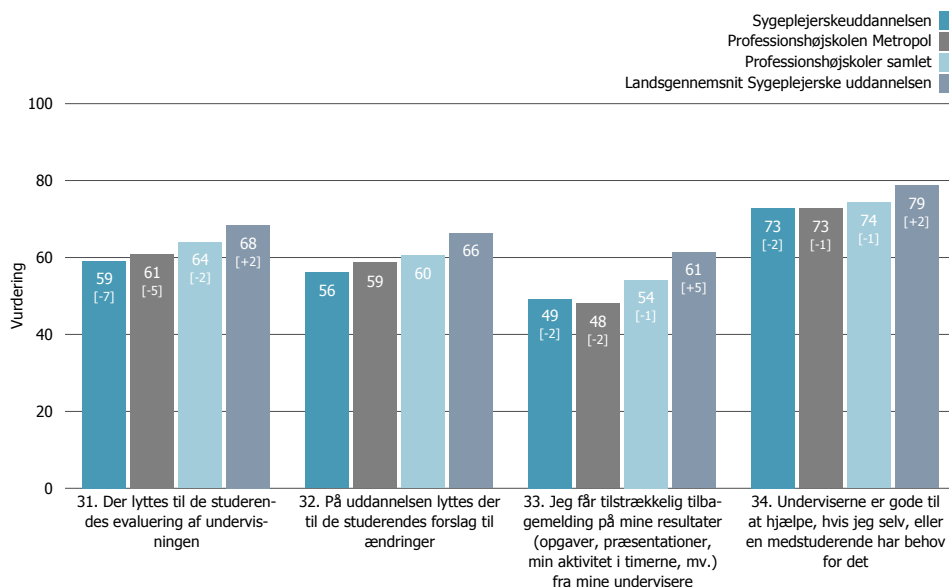
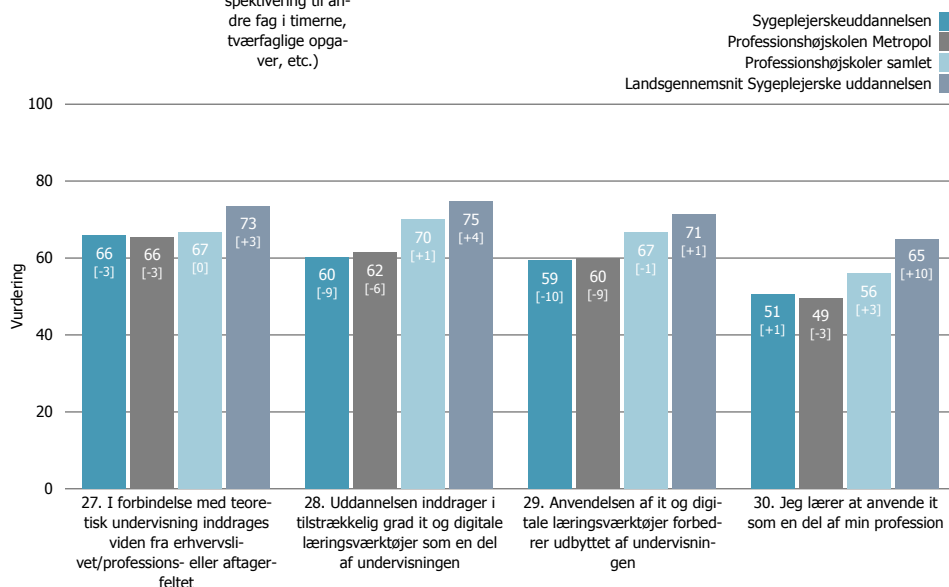
### Undervisning

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Undervisning på Sygeplejerskeuddannelsen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Undervisning.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Undervisning på Sygeplejerskeuddannelsen.





### Prioriteringskort for Undervisning

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Undervisning, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Sygeplejerskeuddannelsens Undervisning.



#### ■ PRIORITER

22. Der skabes god sammenhæng mellem de forskellige faglige forløb på uddannelsen (fx fællesforløb, perspektivering til andre fag i timerne, tværfaglige opgaver, etc.)

31. Der lyttes til de studerendes evaluering af undervisningen

32. På uddannelsen lyttes der til de studerendes forslag til ændringer

#### ■ VEDLIGEHOOLD

23. Jeg har indtryk af, at undervisningen er baseret på den nyeste viden inden for uddannelsen

24. Undervisningen har et højt fagligt niveau

25. Der er en god kobling mellem teori og praksis i undervisningen

27. I forbindelse med teoretisk undervisning inddrages viden fra erhvervslivet/professions- eller aftagerfeltet

#### ■ TILPAS

26. Mine undervisere er engagerede i undervisningen

34. Underviserne er gode til at hjælpe, hvis jeg selv, eller en medstuderende har behov for det

#### ■ OBSERVER

28. Uddannelsen inddrager i tilstrækkelig grad it og digitale læringsværktøjer som en del af undervisningen

29. Anvendelsen af it og digitale læringsværktøjer forbedrer udbyttet af undervisningen

30. Jeg lærer at anvende it som en del af min profession

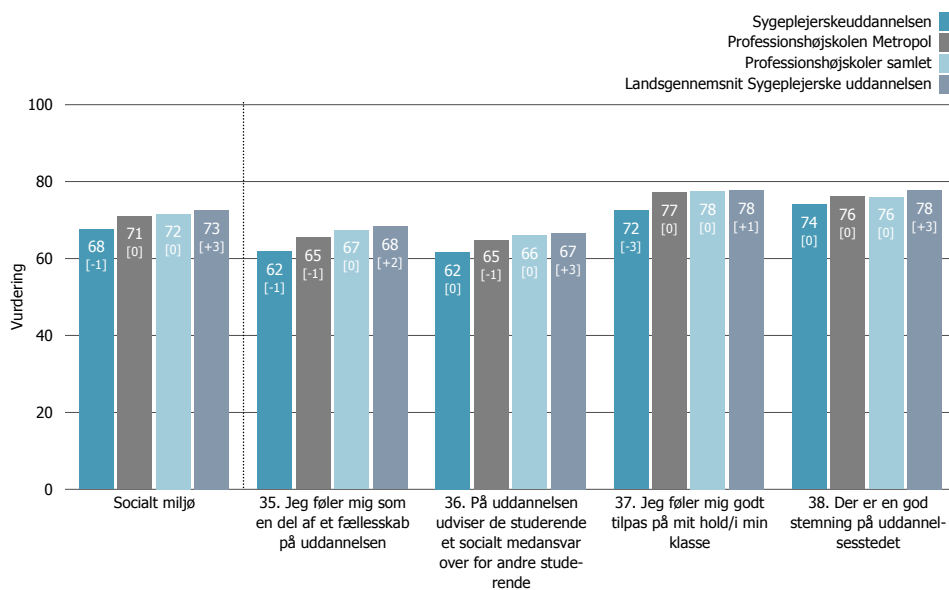
33. Jeg får tilstrækkelig tilbagemelding på mine resultater (opgaver, præsentationer, min aktivitet i timerne, mv.) fra mine undervisere



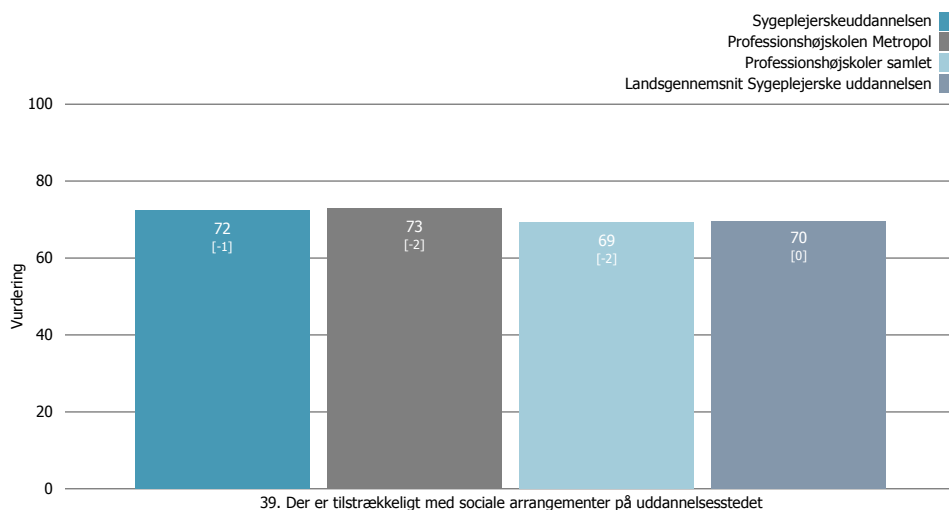
### Socialt miljø

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Socialt miljø på Sygeplejerskeuddannelsen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Socialt miljø.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Socialt miljø på Sygeplejerskeuddannelsen.





### Prioriteringskort for Socialt miljø

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Socialt miljø, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Sygeplejerskeuddannelsens Socialt miljø.



**PRIORITER**

- 35. Jeg føler mig som en del af et fællesskab på uddannelsen
- 36. På uddannelsen udviser de studerende et socialt medansvar over for andre studerende

**VEDLIGEhold**

- 38. Der er en god stemning på uddannelsesstedet

**TILPAS**

- 37. Jeg føler mig godt tilpas på mit hold/i min klasse
- 39. Der er tilstrækkeligt med sociale arrangementer på uddannelsesstedet

**OBSERVER**

[Ingen punkter]

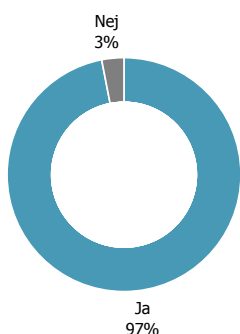


## Praktik

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Praktik på Sygeplejerskeuddannelsen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Praktik.

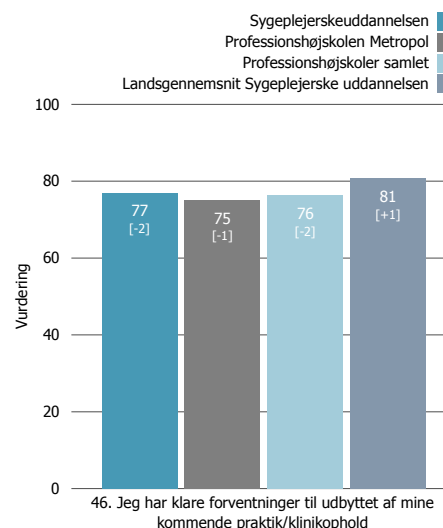
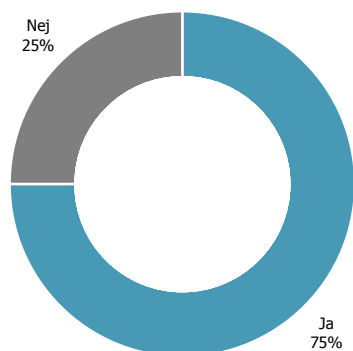
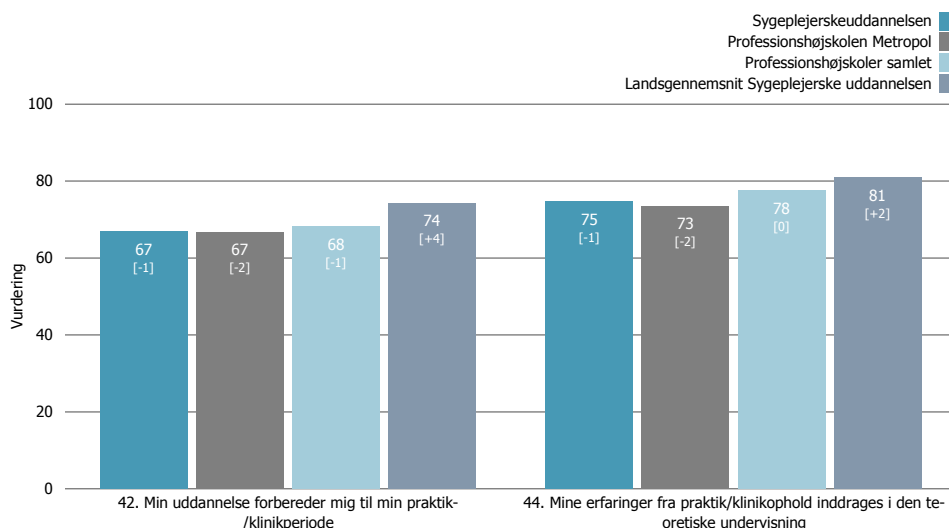
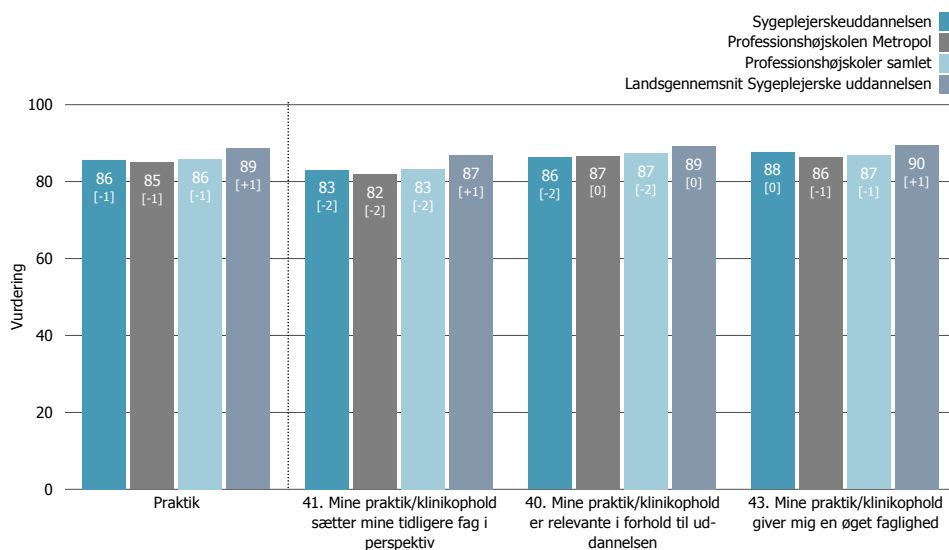
Figuren nedenfor viser hvor mange af de studerende der har svaret, de har været i Praktik.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Praktik på Sygeplejerskeuddannelsen.

### Mangler du at komme i et praktik/klinikophold, inden du afslutter uddannelsen?

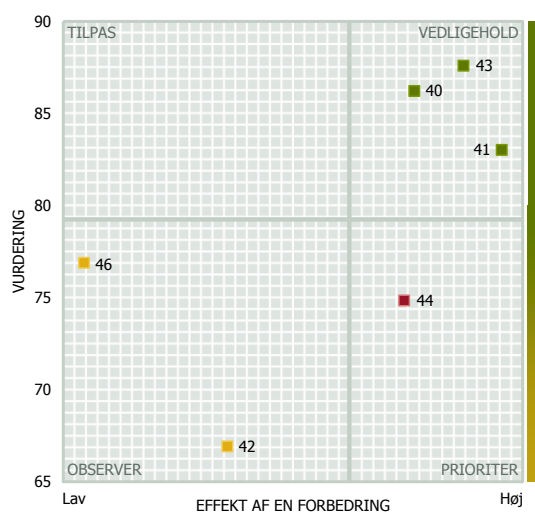
Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.





### Prioriteringskort for Praktik

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Praktik, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Sygeplejerskeuddannelsens Praktik.



**PRIORITER**

44. Mine erfaringer fra praktik/klinikophold inddrages i den teoretiske undervisning

**VEDLIGEHOOLD**

40. Mine praktik/klinikophold er relevante i forhold til uddannelsen

43. Mine praktik/klinikophold giver mig en øget faglighed

41. Mine praktik/klinikophold sætter mine tidligere fag i perspektiv

**TILPAS**

[Ingen punkter]

**OBSERVER**

42. Min uddannelse forbereder mig til min praktik-/klinikperiode

46. Jeg har klare forventninger til udbyttet af mine kommende praktik/klinikophold

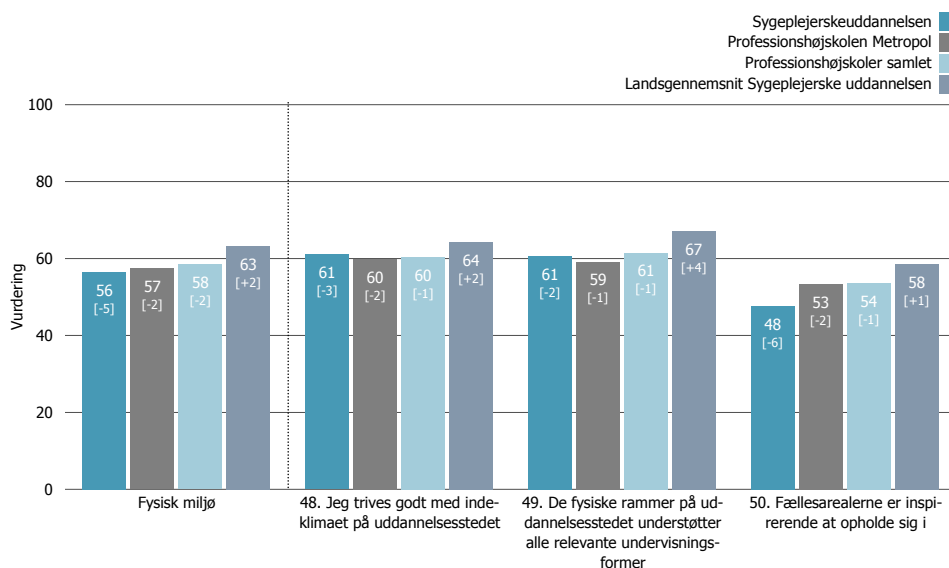


## Fysisk miljø

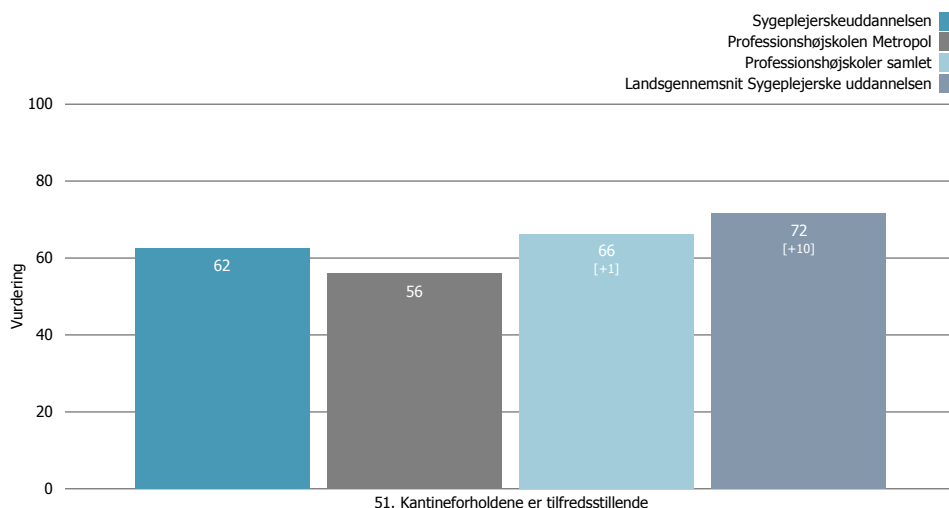
### Fysisk miljø

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Fysisk miljø på Sygeplejerskeuddannelsen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Fysisk miljø.

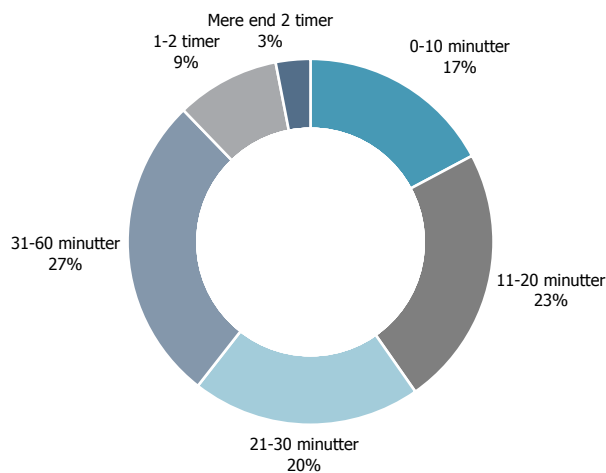


De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Fysisk miljø på Sygeplejerskeuddannelsen.



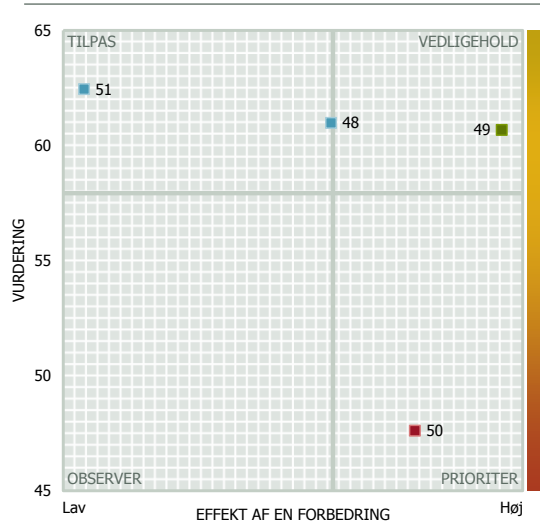
### Hvor lang tid om dagen bruger du på transport til og fra din uddannelsesinstitution? (NB: ikke praktikstedet)

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål.



## Prioriteringskort for Fysisk miljø

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Fysisk miljø, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Sygeplejerskeuddannelsens Fysisk miljø.



### PRIORITER

50. Fællesarealerne er inspirerende at opholde sig i

### VEDLIGEHOOLD

49. De fysiske rammer på uddannelsesstedet understøtter alle relevante undervisningsformer

### TILPAS

48. Jeg trives godt med indeklimaet på uddannelsesstedet

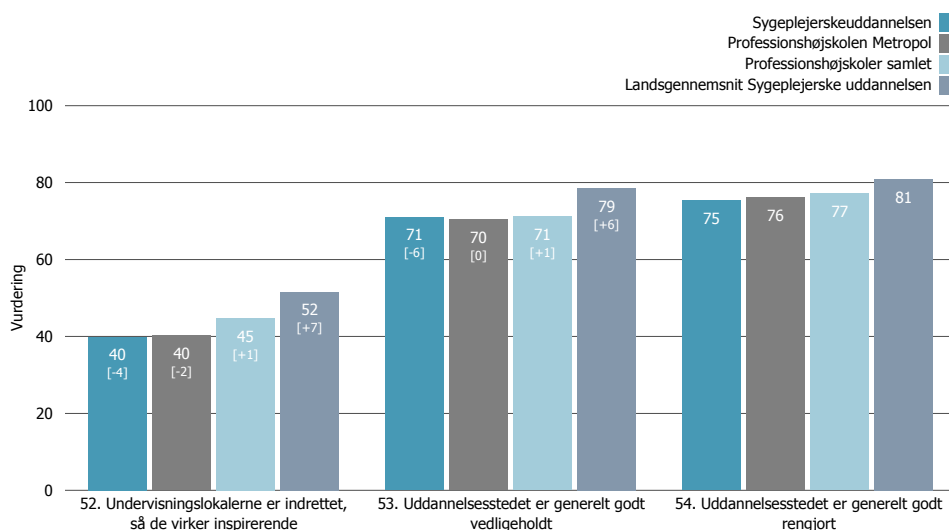
51. Kantineforholdene er tilfredsstillende

### OBSERVER

[Ingen punkter]

## Æstetisk miljø

Figuren til højre viser resultaterne for de spørgsmål, der er stillet omkring Æstetisk miljø. Da disse spørgsmål er valgfrie i spørgeskemaet, indgår spørgsmålene ikke i modellen for Studieglæde.

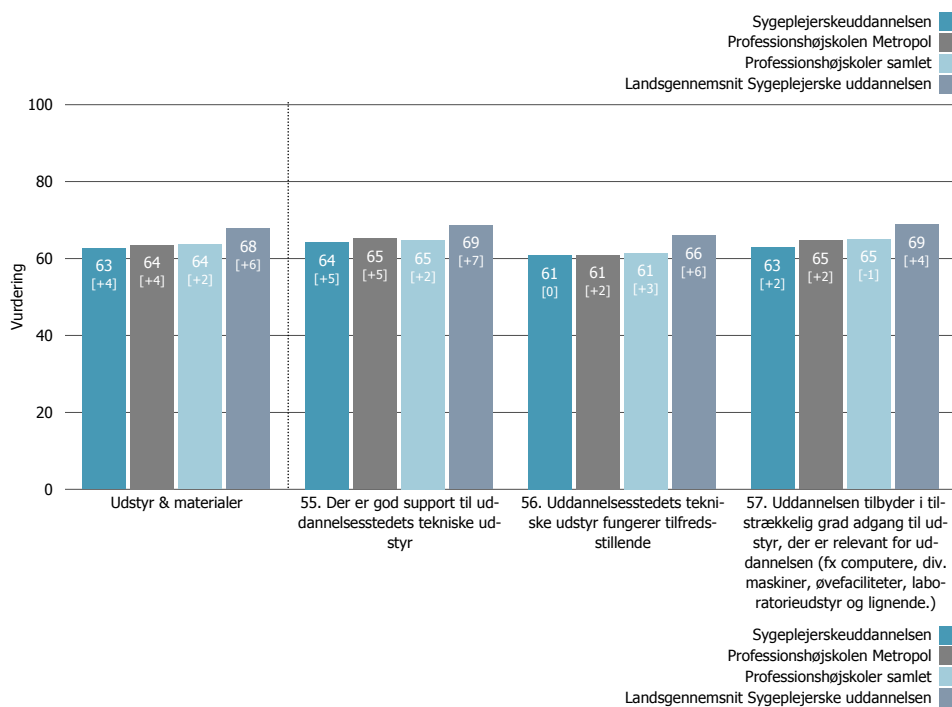


## Udstyr & materialer

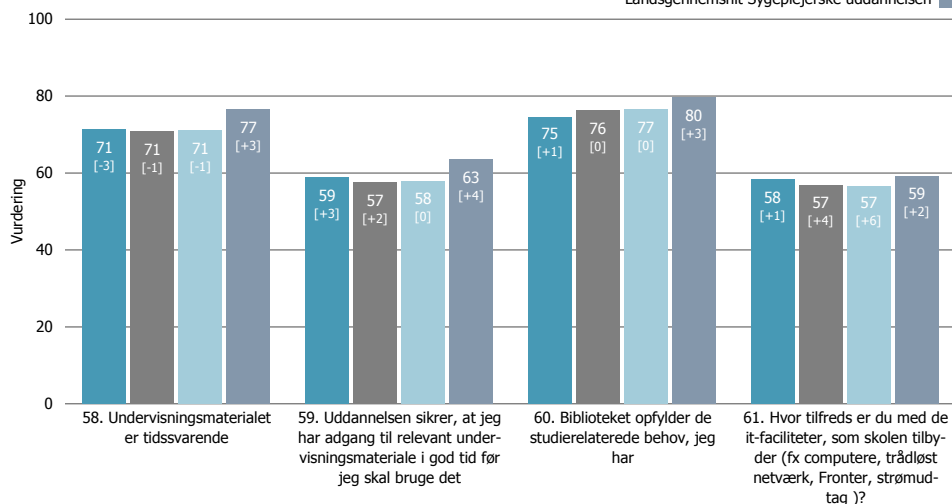
### Udstyr & materialer

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Udstyr & materialer på Sygeplejerskeuddannelsen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området .



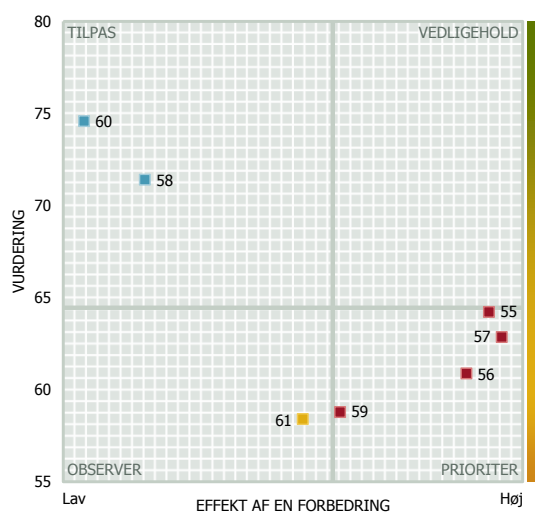
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Udstyr & materialer på Sygeplejerskeuddannelsen.



## Udstyr & materialer

### Prioriteringskort for Udstyr & materialer

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Udstyr & materialer, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Sygeplejerskeuddannelsens Udstyr & materialer.



#### ■ PRIORITER

56. Uddannelsesstedets tekniske udstyr fungerer tilfredsstillende

57. Uddannelsen tilbyder i tilstrækkelig grad adgang til udstyr, der er relevant for uddannelsen (fx computere, div. maskiner, øvefaciliteter, laboratorieudstyr og lignende.)

59. Uddannelsen sikrer, at jeg har adgang til relevant undervisningsmateriale i god tid før jeg skal bruge det

55. Der er god support til uddannelsesstedets tekniske udstyr

#### ■ VEDLIGEhold

[Ingen punkter]

#### ■ TILPAS

58. Undervisningsmaterialet er tidssvarende

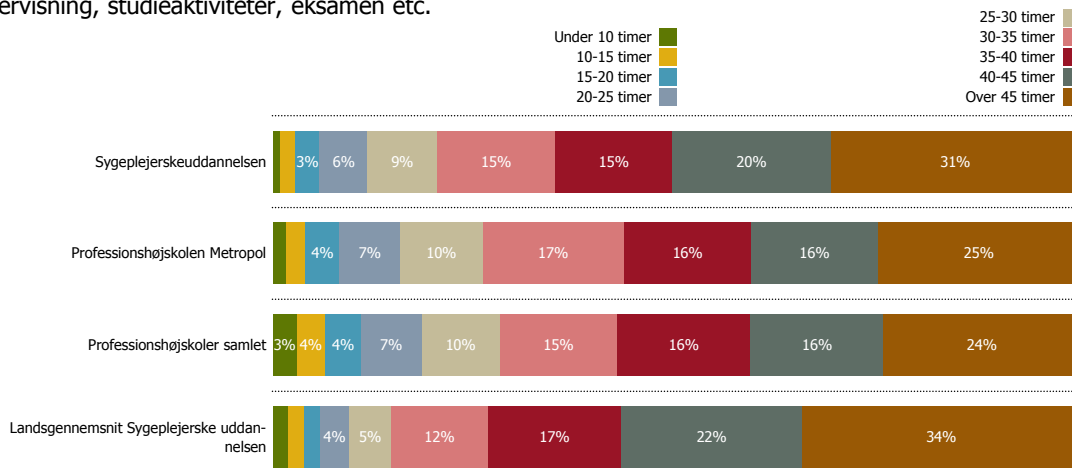
60. Biblioteket opfylder de studierelaterede behov, jeg har

#### ■ OBSERVER

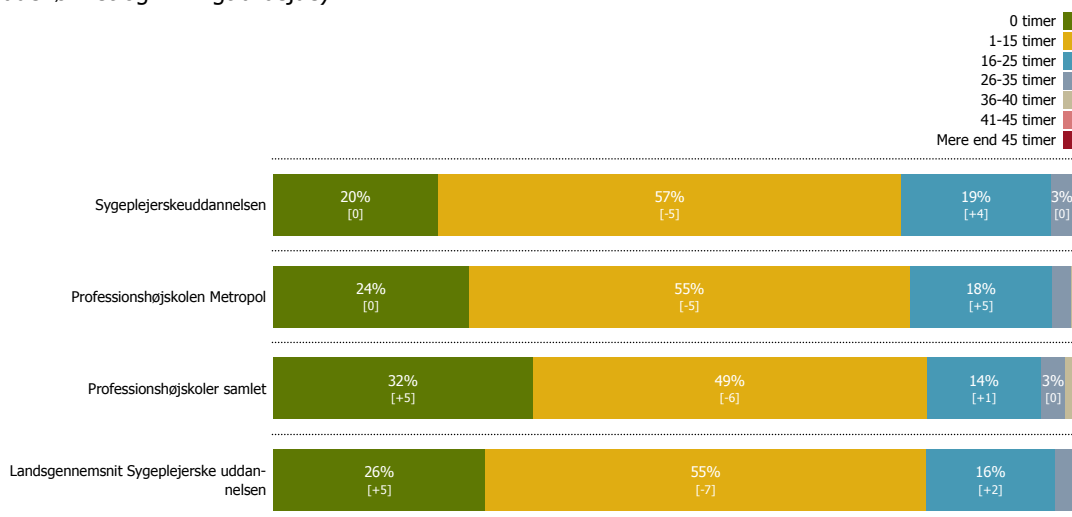
61. Hvor tilfreds er du med de it-faciliteter, som skolen tilbyder (fx computere, trådløst netværk, Fronter, strømudtag )?

## Egen indsats

Hvor mange timer bruger du gennemsnitlig om ugen på:  
Forberedelse, undervisning, studieaktiviteter, eksamen etc.

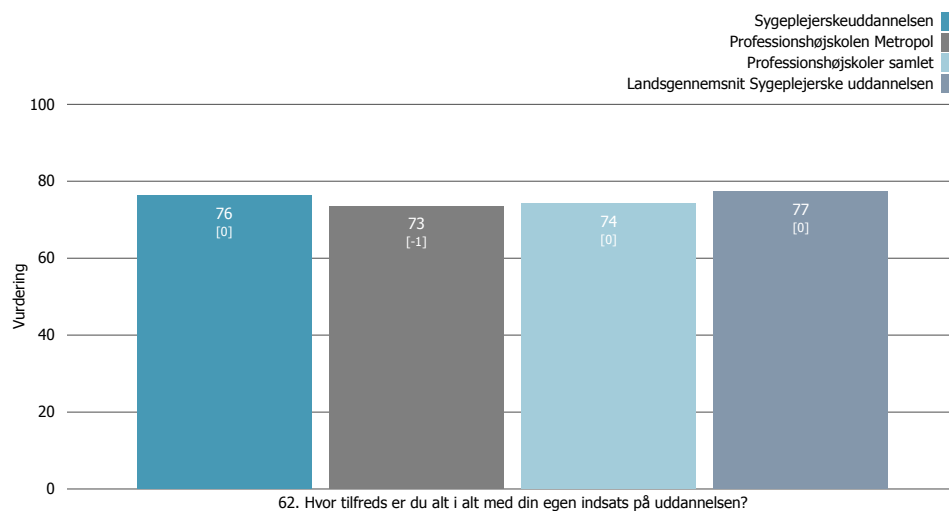


Hvor mange timer bruger du gennemsnitlig om ugen på:  
erhvervsarbejde (både lønnet og frivilligt arbejde)



Tilfredshed med egen indsats

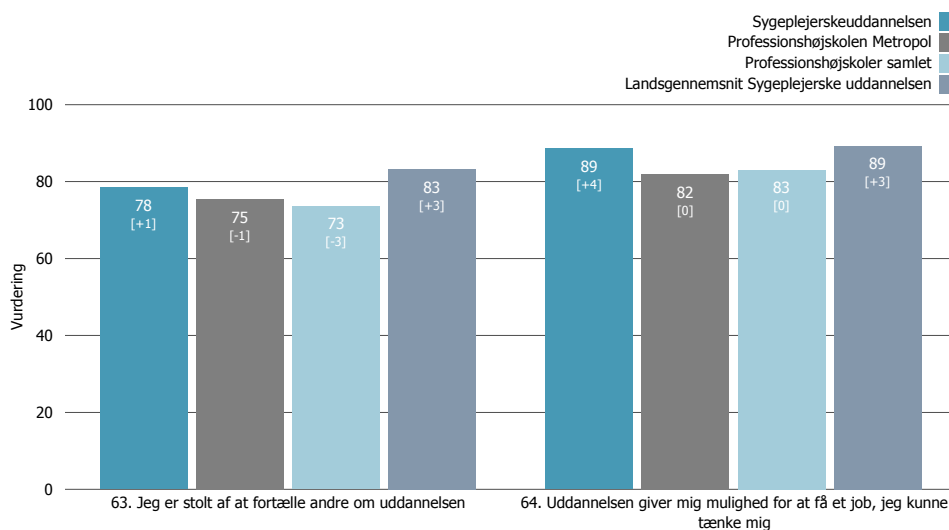
Her ser du de studerendes vurdering af deres Egen indsats på Sygeplejerskeuddannelsen



62. Hvor tilfreds er du alt i alt med din egen indsats på uddannelsen?

## Image, Uddannelsens relevans og brugbarhed samt Eksamener & Prøver

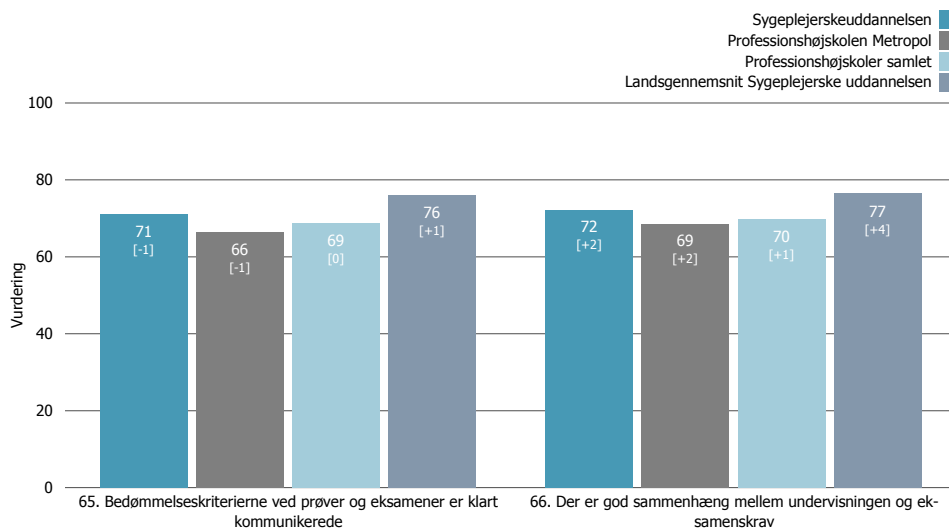
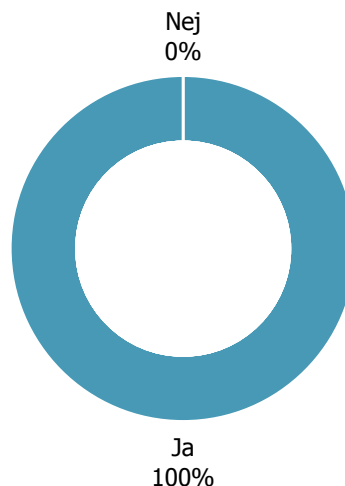
Figuren til højre viser resultaterne for Image/Uddannelsens relevans og brugbarhed.



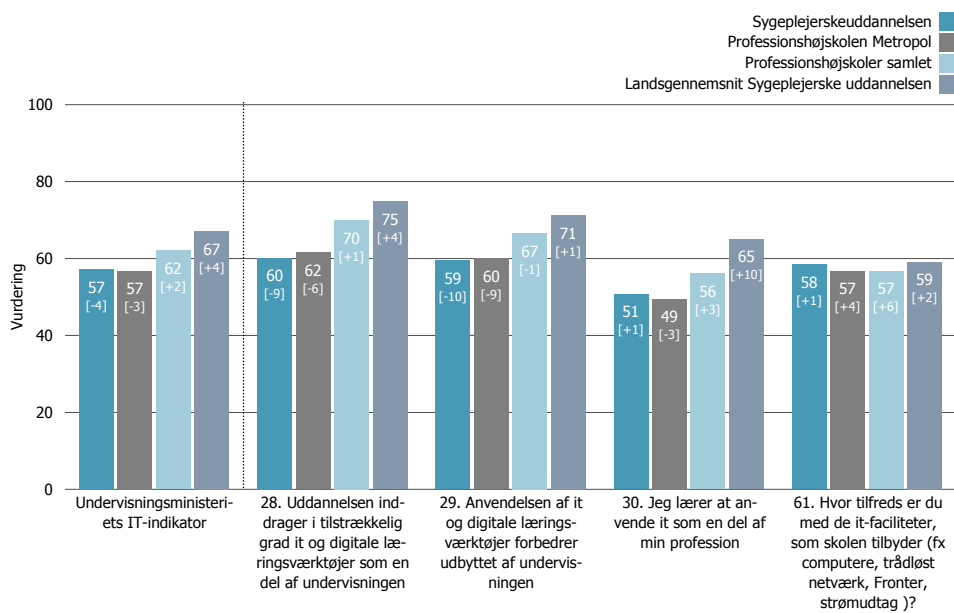
## Eksamener & Prøver

### Har du været til eksamener eller prøver på uddannelsen?

Figuren til højre viser hvor mange studerende der har været til eksamen. Det er kun de studerende der har svaret "Ja" til spørgsmålet om eksamen, der har fået stillet de to spørgsmål nedenfor.

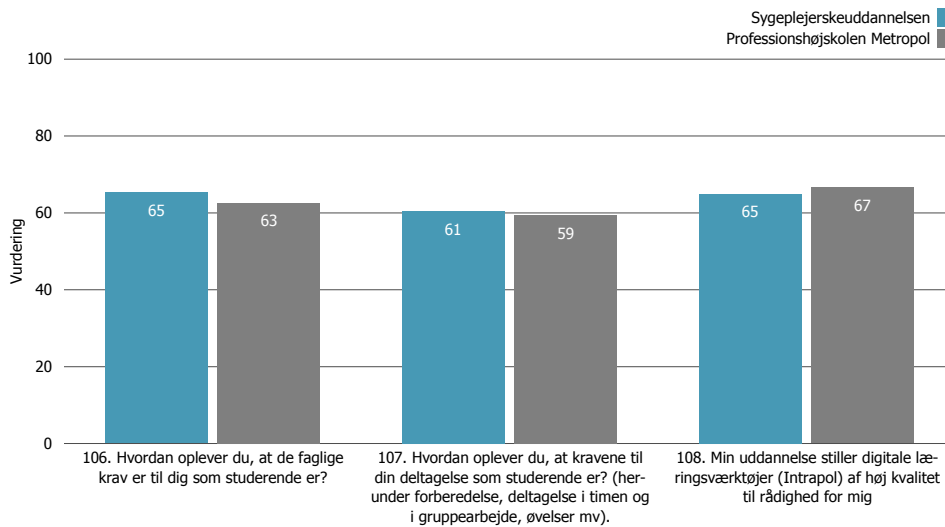


Figuren til højre viser resultaterne for Undervisningsministeriets IT-indikator for Professionshøjskolen Metropol



## Specifikke spørgsmål for Professionshøjskolen Metropol

Figurene på denne side viser resultaterne for de specifikke spørgsmål for Professionshøjskolen Metropol





### Undersøgelsesmodellen

Ennova har udviklet en undersøgelsesmodel specielt til KVU/MVU uddannelserne indenfor Erhvervsakademier og Professionshøjskoler, hvilket garanterer for den bedst mulige beskrivelse af Studiegående- og Loyalitetskabelse på de mange danske uddannelsesinstitutioner.

Modellen giver svar på to centrale spørgsmål:

- Hvordan er de studerendes Studiegående, Udbytte med uddannelse og Loyalitet?
- Hvilke faktorer har størst betydning for de studerendes Studiegående, Udbytte med uddannelsen og Loyalitet

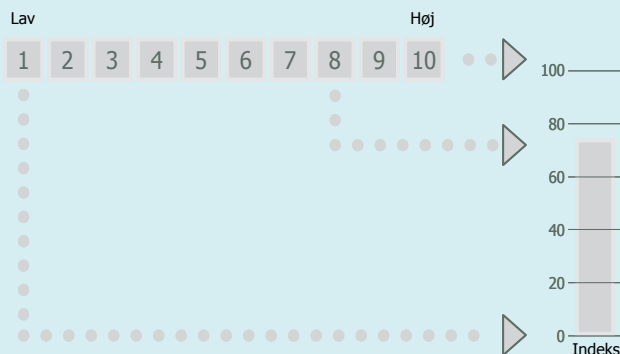
### Tolkning af modellen

Modellen viser, at de seks første faktorer i modellen påvirker, hvordan den studerendes Studiegående på uddannelsesinstitutionen er. Dette vil påvirke den studerendes Udbytte med uddannelsen i kraft af, at jo mere tilfreds man er med at gå på uddannelsesinstitutionen, jo bedre vil det typisk også gå med studiet. Dette påvirker tilsammen om den studerende bliver på uddannelsen, hermed Loyaliteten



Vurderinger

I spørgeskemaet har de studerende besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en studerende har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11, 3 til 22 og så fremdeles.



Betydning: Hvor skal vi starte?

Undersøgelsen måler ikke blot Studiegleden, Udbytte og Loyaliteten, men også hvor vigtige de enkelte områder er for den studerende.

Ennova har vha. statistiske beregninger undersøgt sammenhængen mellem områderne og den overordnede Studiegåde, Udbytte og Loyalitet. Hvis der er tydelig sammenhæng mellem et område og Studiegleden, kan man udlede, at området er af stor betydning for den studerende.

Graden af sammenhæng afgør, hvilke områder man mest effektivt kan arbejde med for at forbedre den studerendes Studiegåde: Hvis der er stor sammenhæng mellem et område og Studiegleden, vil højere vurdering af området også medføre øget Studiegåde. Og omvendt: Er der lav grad af sammenhæng, vil en højere vurdering af området ikke have særlig stor betydning for den studerendes Studiegåde.

Undersøgelsen viser hvilke områder, som er vigtigst for de studerende, og som har størst betydning for deres Studiegåde.



Hvor skal vi starte?

- ▶ LEDELSE OG ORGANISERING AF UDDANNELSEN...
- ▶ UNDERVISNING...
- ▶ SOCIALT MILJØ...
- ▶ PRAKTIK...
- ▶ FYSISK MILJØ...
- ▶ UDSTYR & MATERIALER...

## Appendiks – overordnede og specifikke prioriteringskort

<p>To typer af prioriteringskort</p>	<p>I rapporten bruges to typer af prioriteringskort: ét overordnet prioriteringskort og en række specifikke prioriteringskort.</p>
<p>Overordnet prioriteringskort</p>	<p>Det overordnede prioriteringskort angiver prioriteringen af de seks områder: Organisering af uddannelsen, Undervisningen, Socialt miljø, Praktik, Fysisk miljø og Udstyr &amp; materialer.</p> <p>Kortet viser, hvordan disse områder kan bestemmes som hhv. indsatsområder (Prioriter), styrker (Vedligehold), muligheder (Tilpas) eller svagheder (Observer) i forhold til at forbedre den overordnede Studiegående og Loyalitet.</p> <p>NB: Det skal som hovedregel være det overordnede prioriteringskort, som afgør, hvilket område man prioriterer højest i det videre udviklingsarbejde.</p> <p>Herefter bruger man de specifikke prioriteringskort til at finde ud af hvilke spørgsmål, som bidrager mest til skabelsen af området.</p>
<p>Specifikke prioriteringskort</p>	<p>De specifikke prioriteringskort er mere detaljerede og viser prioriteringen på spørgsmålsniveau.</p> <p>De specifikke prioriteringskort viser således, hvordan de enkelte spørgsmål under et givent område kan kategoriseres som hhv. indsatsområder (Prioriter), styrker (Vedligehold), muligheder (Tilpas) eller svagheder (Observer) i forhold til at forbedre tilfredsheden med området.</p>
<p>Et eksempel</p>	<p>I eksemplet nedenfor bør man primært sætte ressourcerne ind på at forbedre område 2, da det ligger i feltet for indsatsområder (Prioriter), mens område 1 ligger i feltet for muligheder (Tilpas).</p> <p>Hvordan kan man så konkret forbedre område 2? Her skal man se på det specifikke prioriteringskort, som knytter sig til område 2. Man vil opnå den mest effektive forbedringsindsats ved at fokusere på de spørgsmål, som på dette kort ligger i feltet for indsatsområder (markeret med en rød firkant).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Overordnet prioriteringskort</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Specifikke prioriteringskort</b></p> </div> </div>

